

2024

UNFAIR

EPÄREILUA  
KILPAILUETUA

# KULTTUURI- KÄSIKIRJA





## O1 Intro

Miksi kulttuuria?  
Unfair pähkinänkuoressa  
Missio ja visio  
Tarinamme

## O2 Kulttuurimme kulmakivet

Arvot  
Liini filosofia  
Johtamisen periaatteet  
Organisaatio  
Osallistava päätöksenteko  
Jatkuva oppiminen  
4+1-työviikko  
Työn imu & hyvinvointi

## O3 Miten ollaan unfairilainen?

Polle & asiakas  
Polle & työystävä  
Polle & peili  
Turvallisemman tilan periaatteet  
Unfair-suomi-sanakirja



A group of four diverse individuals (three women and one man) are posed in a studio setting. The background features large, white, abstract curved lines on a blue-to-purple gradient. The text is overlaid in a bright yellow-green color. The man on the right is sitting on a stool, wearing a cap and glasses, looking upwards. The woman in the center is standing with her arms crossed, wearing a black t-shirt. The woman on the left is sitting on a chair, wearing a pink top. The man in the foreground is sitting on the floor, wearing a grey hoodie and glasses, smiling.

Uskomme merkityksellisen  
mission voimaan,  
arvopohjaiseen ajatteluun  
ja inspiroivan vision ihmeisiin.



# Miksi kulttuuriam?

Moi! Kiva että innostuit tutustumaan Unfairin kulttuuriin. Vain yhteisen työkuulttuurin avulla voimme yrityksenä saavuttaa tavoitteemme. Kulttuuri vie meidät kohti hyvinvoivia ja intohimolla työtään tekeviä unfairilaisia, mikä puolestaan näkyy asiakkaille avoimuutena ja parempana työflow'na. Win-win-win.

Kulttuurikäsi kirja tiivistää oleellisen ihmisistämme, yhteisöstämme, arjestamme, johtamisfilosofiastamme, odotuksistamme sekä tallin muista tärkeistä asioista ja tapahtumista.

Antoisia ja innostavia lukuhetkiä!





# GPTW

Suomen paras &  
Euroopan 11. paras työpaikka  
2022

# AAA

luottoluokitus

# 363

työkokemusvuodet

# 83

eNPS

# 33

henkilöstö

# 89,3

pysyvyysaste

# 2,3 m€

liikevaihto

# 37

keski-ikä

# 4,5/5

miten meillä menee





Liiniä markkinointia  
rakkaudesta lajiin.





## MISSIONimme

Unelmien markkinointitoimisto, jossa henkilöstö ja asiakkaat voi hyvin – ja jolla on aina vähän nälkä.

## VISIONimme

**Olemme näkemyksellinen kasvun kumppani**, joka auttaa yrityksiä menestymään muuttuvassa maailmassa.

Yhdistämme luovuuden liiketoiminnan kehittämiseen. Tuomme toimialat ylittävää näkemystä ja ketteriä menetelmiä strategiatyön, myynnin, markkinoinnin ja viestinnän kehittämiseen.

**Olemme omalla esimerkillämme inhimillisen ja kestävä**  
**asiantuntijaelämän malliyritys.**

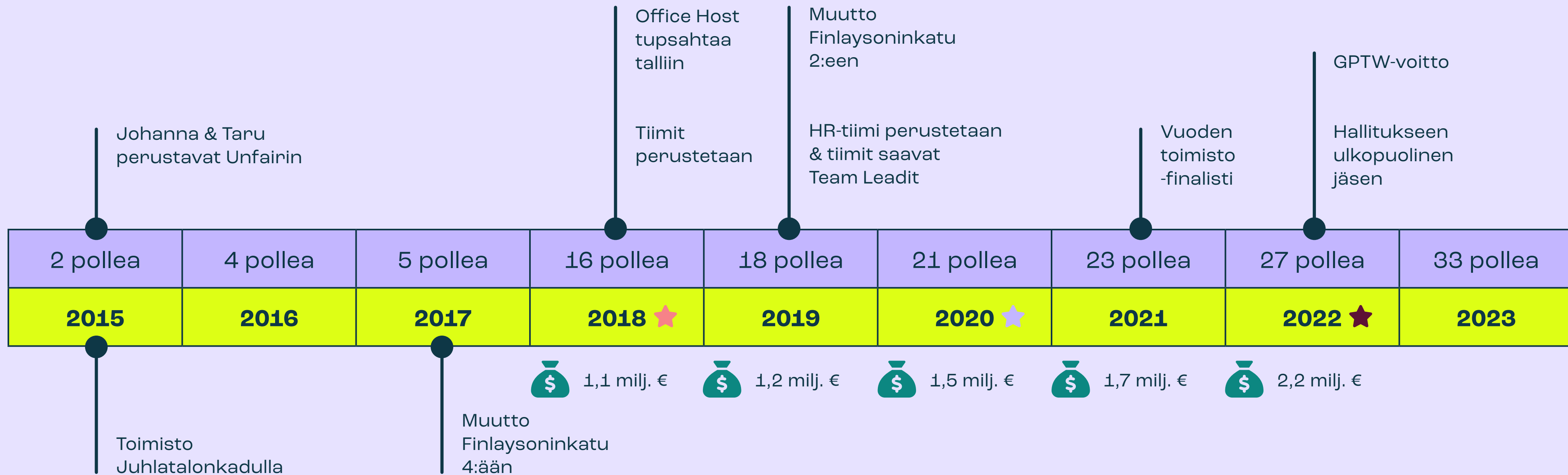


” People dont buy what you do,  
but why you do it. ”





# Tarinamme



Polle = Työntekijä    Talli = Unfair    \$ = Liikevaihto    ★ = Tavoite liikevaihdosta toteutuu    ☆ = Tavoite tallin kasvusta toteutuu (20 pollea)    ★ = Unelma GPTW-voitosta toteutuu



# Kulttuurimme kulmakivet

Meillä on aito halu rakentaa ja ylläpitää luottamusta, joka mahdollistaa oppimisen, itsenäisen tekemisen, hyvän työkyvyn ylläpitämisen sekä rohkeuden kehittyä ja uudistua.



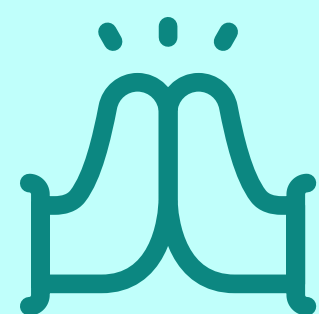


A woman with short blonde hair, wearing a pink and white jacket and a black skirt, stands on the left. A man with long dark hair, a beard, and glasses, wearing a grey hoodie and black pants, stands on the right with his hand on the woman's shoulder. They are both smiling. The background is a light blue wall with large white circular patterns.

”  
Arvostan eniten sitä, että ei vituta  
joka päivä tulla töihin. Saa myös  
vituttaa, mutta se ei pelästytä muita.  
”



# Arvomme



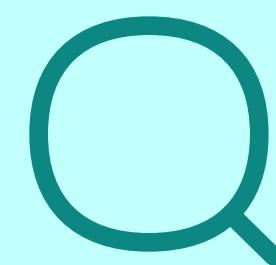
## Rehtiä ravia

Kaiken perusta on luottamus. Meillä se syntyy avoimuudesta, joustavuudesta ja mahdollisuudesta olla eri mieltä.



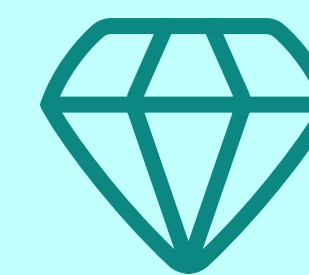
## Jokainen polle on arvokas

Menestymme yksilöinä ja tiiminä. Loistamme yhdessä omina itsenämme vahvuuksiamme hyödyntäen.



## Korvat höröllä

Olemme edelläkävijä. Haastamme rohkeasti, kokeilemme ennakkoluulottomasti ja opimme innokkaasti uutta.



## Priimaa pukkaa

Synnytämme huikaita tuloksia. Teemme strategian eläväksi ja tuotamme epäreilua kilpailuetua asiakkaillemme ja itsellemme.

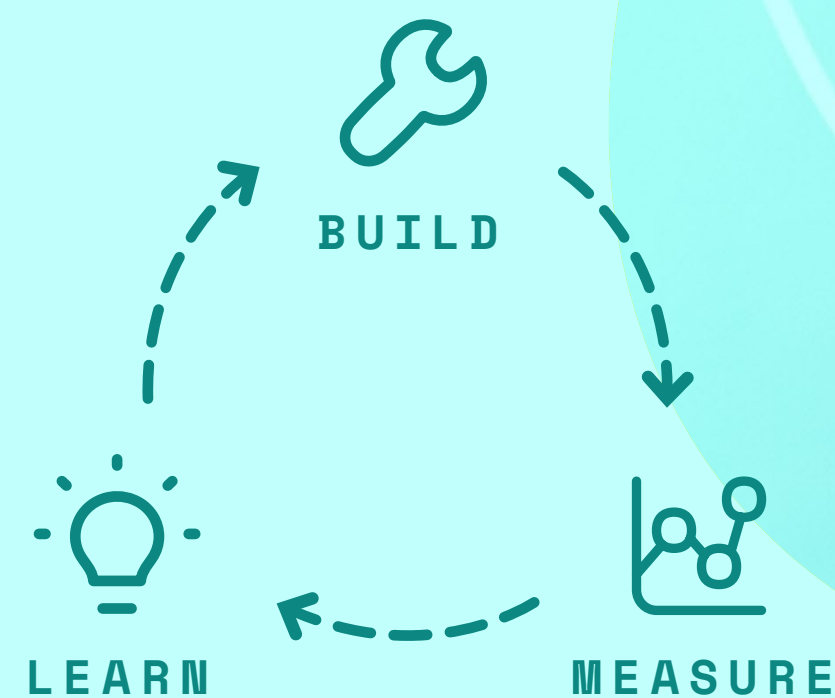


# Liini filosofia

Muutamme markkinoinnin maailmaa ravistelemalla luutuneita käsityksiä ja tavoittelemalla pienessä ajassa isoja tuloksia.

Liini markkinointimme pohjaa The Lean Startup -ajatteluun, jossa ideat testataan ensin kevyesti, minkä jälkeen tulokset mitataan. Jatkossa keskitytään siihen, mikä varmasti toimii. Täydellisen sijaan riittävän hyvä on usein paras vaihtoehto.

Lue lisää





# Liini filosofia



## Liini sprintti

Ideana on tiivistää jopa kuukausien työ yhteen viikkoon.

Lue lisää



## Yhden yön ihme

Yrityksen strategia syntyy ja tiivistyy kuvaksi 48 tunnissa.

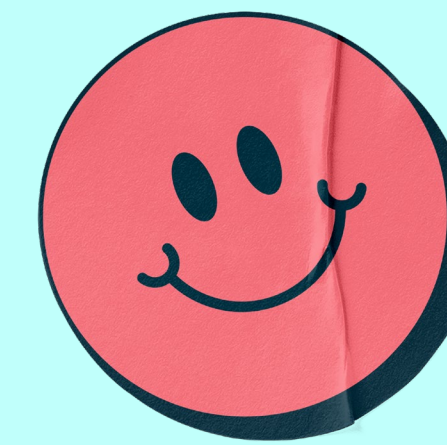
Lue lisää



## 4+1-työviikko

Otimme rohkeasti käyttöön uudenlaisen työviikon, jossa asiakastyötä tehdään ma-to.

Lue lisää

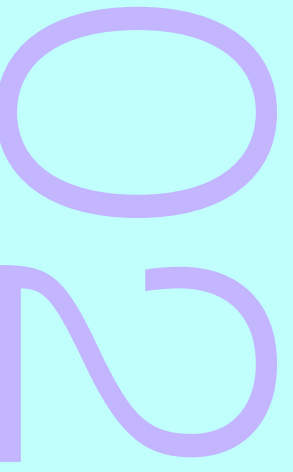


## Ressu

Ikioma resursoinnin työkalumme, jonka loimme yhdessä, kun halusimme poistaa hämmän lähitulevaisuudesta.



# Johtamisen periaatteet



## INHIMILLISYYS

Pyrimme löytämään jokaiselle joustavat tavat tehdä töitä ja luoda omia mielenkiintoja ruokkiva ura.

## OSALLISTAVA JOHTAMINEN

Jokaisen ideoita ja mielipiteitä kuunnellaan, ja ne otetaan huomioon päätöksenteossa. Kaikki osallistuvat firman kehittämiseen.

## LÄPINÄKYVYYS

Firman taloustilannetta käydään läpi vähintään neljä kertaa vuodessa. Tähtäämme 100 %:n palkka-avoimuuteen. Päätöksentekoon liittyvät perusteet avataan ja viestitään läpinäkyvästi.

## ENNAKOINTI

Ennakoimme tulevia haasteita ja olemme valmiita toimimaan niiden mukaisesti. Seuraamme mm. hyvinvointia, jotta voimme ennakoivasti reagoida jaksamishaasteisiin.

## REILU KOHTELU

Edistämme joka pollen motivaatiota ja sitoutumista organisaatioon.

## JAETTU JOHTAJUUS

**Johanna** ja **Taru** omistavat Unfairin tasaosuuksin, joten polleille on tarjolla kaksi erilaista johtajaa, joiden puoleen kääntyä. Jaetun johtajuuden malli on meillä DNA:ssa. Hyödynnämme jokaisen vahvuuksia, autamme toinen toisiamme sekä annamme rutkasti vastuuta.



# Organisaatio

Organisaatiomme on kuin lautasellinen lättöjä: sopiva sekoitus flättiä ja limittäisyyttä. Hierarkioiden sijaan arvostamme asiantuntijuutta. Siksi sama työntekijä voi roolistaan riippumatta olla mukana vaikka kaikissa toiminnoissamme.

Unfairilaisten juridinen esihenkilö on toinen perustajamme **Johanna**. Jokaisella tiimillä on kuitenkin oma Team Lead, joka tittelinsä mukaisesti liidaa tiimiläisiä. Team Leadit vastaavat etenkin tiimien resursoinnista, tiimitekemisestä ja osaamisen kehittämisestä.





A photograph of four men in a studio setting. The background is a gradient of blue and purple, overlaid with a pattern of white binary code (0s and 1s). One man is sitting on a stool, leaning back with his legs spread wide, wearing a dark shirt and patterned socks. Another man is sitting on a stool to his left, wearing a black shirt with white polka dots. A third man is standing behind the man on the stool, wearing a white t-shirt. A fourth man is standing to the right, wearing a white button-down shirt and gesturing with his hands. The overall mood is casual and collaborative.

Unfairin yhteiset pelisäännöt,  
arvot ja nykyinen strategia on  
luotu koko tallin voimin.



# Osallistava päätöksenteko

Jokainen unfairilainen tekee päätöksiä. Päätöksiä tehdään päivittäin ja ne liittyvät usein omaan työhön. Päätöksenteko ja vastuu jakautuvat eri tiimien ja yksilöiden kesken, mikä edistää työntekijöiden autonomiaa ja motivoituneisuutta.

Pääsääntöisesti päätökset tehdään siellä, missä asiantuntijuus on. Päätöksentekoa ohjaavat aina neiluus ja tasa-arvo. Meille on tärkeää, että kaikkien ääni tulee kuuluviin, kun kehitämme liiketoimintaamme ja arkeamme.

Oikealla näet päätöksenteon tutkan. Sen avulla hahmotat, minkälaisia päätöksiä organisaatiomme eri tasoilla tehdään. Sen tarkoitus on myös rohkaista tekemään päätöksiä yksin tai tiiminä.

**1** = Pyhää (hitaasti muuttuvaa, pysyvää)

**2** = Kehitystiimi/omistajat/hallitus linjaa   **3** = Tiimi päättää   **4** = Yksilö päättää





# Jatkuva oppiminen

Oppiminen on meille strateginen investointi, jonka uskomme luovan pitkäaikaista arvoa niin työntekijöille kuin yrityksellekin. Huomisen bisnestä ei tehdä eilisen reseptillä.



## Vahvan oppimis- ja opettamiskulttuurimme avulla

- syvennämme ja laajennamme omaa osaamistamme
- vahvistamme kommunikaatio- ja vuorovaikutustaitojamme
- luomme yhteisöllisyyttä, kun työntekijät auttavat ja tukevat toisiaan oppimisessa
- luomme positiivista työilmapiiriä ja lisäämme luottamusta työkavereiden välillä
- saamme uusia näkökulmia ja työkaluja työhömmme
- tuemme koko tallin kehitystä kokonaisuutena.

## Jatkuva oppiminen Unfairilla:

- Viikoittaiset koko tallin informatiiviset aamupalat.
- Perjantain kaikille avoimet oppimistuokiot, joissa omaa osaamista jaetaan toisille.
- Parityöskentely ja -sparrailu.
- Tiimien sisäiset ja tiimien väliset oppimissessiot.
- Koulutukset ja työtä tukevat tutkinnot, jotka Unfair mahdollistaa.
- Slackin Oppiminen-kanavalla jaetaan vinkkejä ja luku- sekä katselusuosituksia.
- Sisäisten projektien ja asiakasprojektien retroissa käydään läpi onnistumiset ja kehityskohteet. Retrojen retrossa opit jaetaan koko Tallille.





”  
Paljon erilaisia ihmisiä,  
mistä tulee hyvä möykky.”



# 4+1-työviikko

Halustamme navistella työelämää ja lisätä hyvinvointia syntyi 4+1-työviikko. Se tarkoittaa, että unfairilaiset tekevät neljänä päivänä viikossa asiakastyötä ja käyttävät perjantait uuden oppimiseen, kehittämiseen ja palautumiseen.

Unfairilaisten mukaan 4+1-työviikko vähentää stressin tunnetta, edistää palautumista sekä lisää mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhön. 4+1-työviikon ja muun kehitystyömme ansiosta olimme vuonna 2022 Suomen paras ja Euroopan 11. paras työpaikka!

Myös asiakkaamme ovat tyytyväisiä 4+1-työviikkoon, kun materiaalit ja vedokset saapuvat perjantain sijaan jo torstaina.

”Perjantai tuntuu jossain määrin omalta ajalta vaikka sen käyttäisi myös asiakastyöhön. Perjantaisin syntyy yleensä kuin itsestään uusia ideoita asiakkuuksiin ja tiimien toimintaan.”

”Olisi edes yksi päivä, kun joku ei odottaisi minulta jotain.”

Lue lisää





# Työn imu & hyvinvointi

Hyvinvoiva ja työstään nauttiva henkilöstö kukoistaa ja tuottaa iloa myös asiakkaillemme onnistuneiden yhteistöiden merkeissä.

Mahdollistamme oppimisen, itsenäisen tekemisen, hyvän työkyvyn ylläpitämisen sekä rohkeuden kehittää ja uudistua ihan joka päivä.

Meillä on mahdollisuus osallistua erilaisiin aktiviteetteihin myös vapaa-ajalla. Niihin osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Jokainen saa rakentaa omannäköisen arjen ja osallistua vapaa-ajan tekemisiin oman mielen mukaan.

## OMANNÄKÖINEN PILTTUU

- Mahdollisuus kehittyä, kehittää ja onnistua
- Yksilöllinen urapolku
- Mahdollisuus etätyöhön
- Mahdollisuus lyhyempään työaikaan
- Liukuva työaika

## YHTEINEN TEKEMINEN

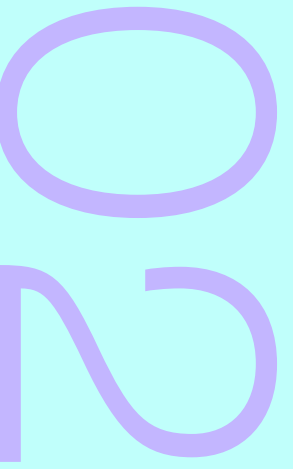
- Aamupalat ja tiimitapahtumat
- Perjantaiskumpat, juhlat ja illanvietot
- Yksisarvisviikko
- Jatkuva vuoropuhelu

## HYVÄ TYÖFLOW & HYVINVOINTI

- Vapaa-ajan tapaturmavakuutus
- Laaja työterveys
- Mielen hyvinvointipalvelut
- Työhyvinvoinnin aktiivinen mittaaminen
- Viihtyisät työtilat

## EDUT

- Lounasetu
- Puhelinetu
- Liikunta- ja kulttuurietu
- Henkilöstörahasto eli Potti hr
- Lomaraha





”  
Arvostan sitä, että ei ole stigmoja  
tai tabuja, joista ei voida puhua.  
”





# Miten ollaan unfairilainen?

Meille on tärkeää, että kaikki unfairilaiset saavat olla omia itsejään niin asiakkaiden, työstävien kuin peilin kuvajaisen edessä.





# Polle & asiakas

- Istumme asiakkaidemme kanssa samalla puolella pöytää ja onnistumme yhdessä. Moni meistä tekee töitä suoraan asiakasrajapinnassa.
- Puhumme asiakkaidemme kanssa samaa kieltä, ja osaamme kertoa monimutkaisetkin asiat yksinkertaisesti. Ratkaisuehdotukset perustelemme mutun sijaan vahvalla näkemyksellämme siitä, mikä tukee asiakkaamme strategiaa ja liiketoimintaa.
- Uskomme pitkäaikaisiin kumppanuuksiin ja siksi teemme töitä asiakkaan etu eikä oma laskutus edellä. Lyhytnäköisen voitontavoittelun sijaan myymme lisää vain silloin, kun se tuottaa asiakkaalle arvoa.
- Olemme aidosti kiinnostuneita asiakkaidemme ongelmista ja tavoitteiden saavuttamisesta.

”Suhtautuminen asiakkaaseen. Ollaan samalla puolella pöytää.”





# Polle & työystävä

- Olemme aina valmiita auttamaan työystäviä. Uskomme, että joukossa on voimaa ja yhdistämällä osaamistamme teemme työstä mielekästä ja saavutamme parhaat tulokset.
- Sanomme ei siiloutumiselle. Teemme töitä yli tiimirajojen ja ymmärrämme, mitä kunkin tiimin työpäiviin kuuluu. Kaikki tekevät duunia kohti yhteistä päämäärää.
- Arvostamme erilaisuutta ja sen tuomaa rikkautta. Kukin tyyllillään ja tavallaan! Jokaisella tiimiläisellä on asiakkuuksissa oma tärkeä roolinsa.
- Pidämme säännöllisesti hauskaa yhdessä niin työ- kuin vapaa-ajalla.

”Yhteishenki best!”

Työystävä = Työkaveri eli kollega eli pollega (:D)





”  
Kuka tahansa voi sopia töistä  
asiakkaan kanssa ja tehdä esim  
myyntiä ilman suurempia prosesseja.  
”



# Polle & peili

- Ymmärrämme oman roolimme osana tiimiämme ja asiakkuuksiamme. Haluamme olla sekä kollegoiden että asiakkaiden luottamuksen arvoisia.
- Hyödynnämme vapauttamme käyttää työssämme luovuutta ja omaa ammattitaitoamme, mutta otamme myös vastuun työstämme ja sen laadusta.
- Kehitämme itseämme ja osaamistamme sekä lyhyellä aikavälillä että pitkällä aikajänteellä.
- Johdamme omaa työtämme ja pidämme huolen siitä, että työviikkomme on aikataulutettu järkevästi.
- Huolehdimme omasta hyvinvoinnistamme ja kerromme, jos jokin mättää ja tarvitsemme apua.

”Kulttuurimme on osallistava, kokeiluun kannustava ja avoin”





# Turvallisemman tilan periaatteet



## Erilaisuus on voimavara ja rikkaus

Tunteet kuuluvat työpaikalle ja meillä saa olla sellainen kuin on – aina toki muiden erilaisuutta kunnioittaen. Muistuta tarvittaessa myös asiakkaita erilaisten kohderyhmien huomioimisesta ja saavutettavuudesta.

## Meillä on yhteinen lehmä ojassa

Ole työkaverin ja asiakkaan kanssa samalla puolella pöytää, vaikka olisitkin eri mieltä. Ajattele, että toinen ei yritä kampittaa sinua, äläkä kampita itse. Viekää yhdessä asioita eteenpäin. Keskustele ja anna palautetta rakentavasti.

## On ok mokata

Virheitä sattuu joskus, ja se on inhimillistä. Ota vastuu, pyydä anteeksi ja opi. Virheiden kanssa ei tarvitse olla meillä yksin, eikä kukaan voi tietää kaikkea. Pyydä kollega mukaan, jos jäät jumiin tai tarvitset apua.

## Tökitään asiaa, ei ihmistä

Puhu toisten identiteettiin ja arvomaailmaan kuuluvista asioista kunnioittavasti. Älä puhu selän takana pahaa vaan hyvää. Jos tulet puhuneeksi epäkunnioittavasti, pyydä anteeksi ja ota opiksi. Ensi kerralla menee paremmin. Jos koet tullee loukatuksi, puhu asia selväksi pikimmiten.

## Kysy mieluummin kuin oletta

Oletusten tekeminen on ihmiselle luonnollista, joten kiinnitä asiaan aktiivisesti huomiota.

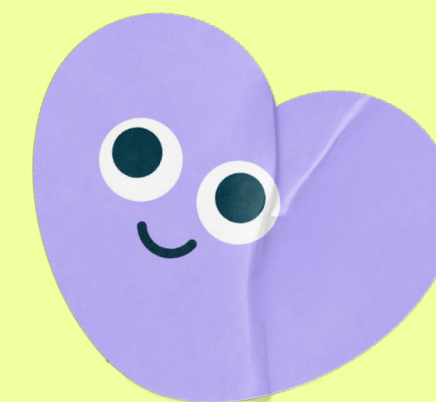
## Kuuntele, opi ja kouluttaudu

Anna tilaa ja huolehdi, että kaikilla on mahdollisuus osallistua keskusteluun. Älä jyrää muiden ajatuksia. Vaikka olemme kukin oman alamme asiantuntijoita, ole silti avoin muiden tiedolle ja mielipiteille.

## Puutu epäasialliseen käytökseen

Puutu työhyvinvointiin ja ilmapiiriin vaikuttaviin epäkohtiin. Jos se tuntuu vaikealta itse tilanteessa, puuttua voi myös jälkeenpäin. Tukea saat esihenkilöltäsi.

Lue lisää





# Unfair–suomi-sanakirja



**4+1-työviikko** = Tapamme järjestää työviikko niin, että perjantaina voi käyttää aikaa kehittämiseen, oppimiseen ja palautumiseen

**Aamupala** = Koko toimisto koolla tiistaisin joko etänä tai kerran kuussa livenä

**Bunkkeri** = Ykköskerroksen palaverihuone

**Freimeri** = Ykköskerroksen palaverikoppi

**Lasineukkari** = Ykköskerroksen palaverihuone

**Miten menee -keskustelu** = Kehityskeskustelu

**MVP** = Minimum viable product eli minimipanoksen optimitulos

**Polle** = Unfairin työntekijä

**Ressu** = Resursointityökalu

**Retro** = Projektin jälkeinen palaveri, jossa tiimin jäsenet arvioivat suoritusta, tunnistavat vahvuudet ja heikkoudet sekä etsivät tapoja parantaa tulevia projekteja

**Retrojen retro** = Unfairin sisäinen retro, jossa käymme läpi oppeja asiakkaille pidetyistä retroista. Tuttavallisemmin ReRetroRo

**Rentola** = Viihtyisä tila rentoumiseen toimiston kakkoskerroksessa

**Talli** = Toimistomme (Finlaysoninkatu 2)

**Talliopas** = Unfairin yhteiset pelisäännöt

**Vintti** = Toimiston kakkoskerros

**Yksisarvisviikko** = Työhyvinvoinnin teemaviikko marras-joulukuussa







UNFAIR

unfair.fi

